

## NOTICE

Haryana Rail Infrastructure Development Corporation Ltd. (HRIDC) has established Grievance Redress Committees (GRCs) at field level and Headquarter level in Gurugram for Haryana Orbital Rail Corridor (HORC) Project with an aim and objective is to receive and respond to the concerns, complaints and grievances of the stakeholders.

The GRC at the Headquarter (Gurugram) level consists of following members.

1. JGM/Land & Utilities, HRIDC-Chairperson
2. DGM/South, DGM/West or DGM/North, HRIDC as member for their respective jurisdiction.
3. Representative of State Government nominated by SDO (Civil)-Member.
4. R&R/Social Expert, GC-Member
5. Environment Expert, GC-Member
6. Elected Representative of Gram Panchayat-Member.
7. Representative of Project Affected Persons-Member

DGM, North/HRIDC has been nominated as Nodal Officer for dealing with E&S issues at headquarter level.

The GRC at the field level consists of following members.

1. DGM,HRIDC-Member
2. R&R/Social Expert, GC - Member
3. Environment Expert, GC - Member
4. Representative of Project Affected Persons - Member
5. Contractor's Representative

Concerned DGM/HRIDC has been nominated as Nodal Officer for dealing with E&S issues at field level.

Concerned persons can lodge their grievance through given telephone or email id or drop the writing in the grievance/suggestion box provided at concerned SDO Office/site office.

Grievance Redressal Cell, HRIDC  
Sh. Abhishek Das, DGM/Civil  
+91 93114 78891  
[grc.hridc@gmail.com](mailto:grc.hridc@gmail.com)

  
Pradeep Kumar(IRSE)  
General Manager/Project  
HRIDC,Gurugram

महाप्रबन्धक/परियोजना  
GM/PROJECT  
एच.आर.आई.डी.सी., गुरुग्राम  
HRIDC, GURUGRAM

## सूचना

हरियाणा रेल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट कॉर्पोरेशन लिमिटेड (एच.आर.आई.डी.सी.) ने क्षेत्रीय और मुख्यालय स्तर (गुरुग्राम) पर शिकायत निवारण समितियां (जी.आर.सी.) की स्थापना की है जिसका उद्देश्य हितधारकों की हरियाणा ऑर्बिटल रेल कॉरिडोर (एच.ओ.आर.सी.) परियोजना के कारण हुई चिंताएं, शिकायतों और कष्ट को प्राप्त करना और उनका जवाब देना है।

मुख्यालय (गुरुग्राम) स्तर पर जी.आर.सी. में निम्नलिखित सदस्य हैं।

1. संयुक्त महाप्रबंधक/भूमि एवं उपयोगिताएं, एच.आर.आई.डी.सी.-अध्यक्ष
2. एच.आर.आई.डी.सी. के संबंधित क्षेत्राधिकार के उप-महाप्रबंधक/ सिविल-सदस्य।
3. एस.डी.ओ. (सिविल) द्वारा नामित राज्य सरकार के प्रतिनिधि-सदस्य।
4. आर एंड आर / सामाजिक विशेषज्ञ, जी.सी.-सदस्य
5. पर्यावरण विशेषज्ञ, जी.सी.-सदस्य
6. ग्राम पंचायत के निर्वाचित प्रतिनिधि-सदस्य।
7. परियोजना प्रभावित व्यक्तियों के प्रतिनिधि-सदस्य

मुख्यालय स्तर पर डी.जी.एम/उत्तर/एच.आर.आई.डी.सी. को पर्यावरण और सामाजिक (ई एंड एस) मुद्दों को निपटने के लिए नोडल अधिकारी के रूप में नामित किया गया है।


फील्ड स्तर पर जी.आर.सी. में निम्नलिखित सदस्य हैं।

1. डी.जी.एम, एच.आर.आई.डी.सी. - सदस्य
2. आर एंड आर/सामाजिक विशेषज्ञ, जी.सी. - सदस्य
3. पर्यावरण विशेषज्ञ, जी.सी. - सदस्य
4. परियोजना प्रभावित व्यक्तियों के प्रतिनिधि - सदस्य
5. ठेकेदार का प्रतिनिधि

संबंधित डी.जी.एम./एच.आर.आई.डी.सी. को क्षेत्रीय स्तर पर ई एंड एस मुद्दों से निपटने के लिए नोडल अधिकारी के रूप में नामित किया गया है।

संबंधित व्यक्ति शिकायत/सुझाव नीचे दिए गए टेलीफोन/ईमेल आई.डी. के माध्यम से दर्ज करा सकते हैं या संबंधित एस.डी.ओ. कार्यालय/साइट कार्यालय में उपलब्ध कराए गए शिकायत/सुझाव बॉक्स में लिख कर डाल सकते हैं।

श्री. अभिषेक दास, उप महाप्रबंधक/ सिविल  
शिकायत निवारण प्रकोष्ठ, एच.आर.आई.डी.सी.  
+91 93114 78891  
grc.hridc@gmail.com

  
प्रदीप कुमार (आई.आर.एस.ई.)  
जनरल मैनेजर/प्रोजेक्ट  
एच.आर.आई.डी.सी., गुरुग्राम  
महाप्रबंधक/परियोजना  
GM/PROJECT  
एच.आर.आई.डी.सी., गुरुग्राम  
HRIDC, GURUGRAM